

CHARTRE D'ENGAGEMENT

L'opération "Osez Changer !" vise à vous accompagner dans une **démarche de désencombrement de votre logement** et de **consommation responsable**. L'objectif est non seulement de faire le tri dans vos affaires et de faire de la place dans vos placards, mais aussi de vous aider à vous questionner plus largement sur vos besoins, vos achats, et votre gaspillage. Cela vous permettra de faire des économies, d'améliorer votre bien-être et de réduire votre impact sur l'environnement.

À l'aide d'une **home-organiser professionnelle**, nous vous accompagnerons **durant 3 mois** pour faire le tri dans les objets suivants :



Vêtements
chaussures,
linge de
maison



Meubles,
y compris
rangés ou
stockés



Bricolage



Jeux
et jouets



Équipements
sportifs
(raquette,
sac de sport,
rameur...)



Objets
électriques
(ce qui se charge ou
se branche, comme
un téléphone, robot
de cuisine, montre...)

La **home-organiser** vous accompagnera et vous donnera les **outils et les méthodes nécessaires** pour trier, compter et organiser le désencombrement. Pour cela, elle se rendra **à 4 reprises chez vous entre avril et juin 2021**.

L'accompagnement se déroulera de la façon suivante :

1

Prise de contact téléphonique
par la
home-organiser

2

1^{ère} visite
La *home-organiser* vient chez vous pour faire connaissance et visiter votre logement (3h)

3

2^e visite
La *home-organiser* vient une journée chez vous pour commencer à faire le tri avec vous

4

Exercice pratique
Vous continuez le tri sur les catégories d'objets retenues dans tout le logement

5

3^e visite
La *home-organiser* vient une journée chez vous, vous aider à savoir quoi faire du tri (à qui donner, comment faire réparer...)

6

4^e visite
La *home-organiser* vient une journée vous aider à mieux vous organiser pour mieux consommer

Tout au long des trois mois, la *home-organiser* restera en contact avec vous par mail, téléphone ou visio pour vous accompagner.

Enfin, 4 mois après la fin de l'accompagnement, la *home-organiser* reviendra 3 heures vous voir afin de dresser le **bilan de l'opération**.

Cette prestation d'accompagnement par une *home-organiser* professionnelle expérimentée, d'une valeur de 3000€, vous est offerte par l'ADEME (Agence de la transition écologique). L'agence souhaite identifier des méthodes, outils et conseils généralisables à tous les foyers en matière de lutte contre le gaspillage et de consommation responsable, afin d'aider les citoyennes à faire évoluer leurs pratiques concernant ces sujets.

En contrepartie de cette **offre d'accompagnement**, vous vous engagez à mener l'opération jusqu'à son terme, à consacrer du temps pour respecter les exercices donnés et à respecter les points présentés ci-dessous. Vous devrez signer cette **charte d'engagement** en présence de la *home-organiser* lors du lancement de l'opération.



VOS ENGAGEMENTS

1 Je m'organise pour accueillir la home-organiser avec respect et hygiène

- Je valide avec elle un calendrier et je m'y conforme. Je m'adresse à elle avec bienveillance et respect. **En cas d'empêchement, je la préviens dès que possible ;**
- Je me rends entièrement disponible lors des rendez-vous ;
- Je lui fais part de toutes difficultés, doutes, questions par email ou téléphone ;
- Je nettoie mon logement et j'accueille la *home-organiser* dans le respect des gestes barrières.

2 Je respecte les consignes et méthodologies de l'opération

- Je m'assure du consentement de l'ensemble des membres du foyer vivant sous le même toit ;
- Je dégage le temps nécessaire à la mise en pratique des exercices entre les rendez-vous avec la *home-organiser* (ce qui peut, selon les cas nécessiter 2 ou 3 jours à consacrer au tri et autant pour désencombrer) ;
- Je respecte le matériel mis à disposition ;
- Je remplis correctement la feuille de comptage des objets qui me sera remise.

3 J'accepte de valoriser mon retour d'expérience

- Je suis honnête et transparent-e dans les questionnaires qui me seront destinés ;
- Je participe à deux reprises à un échange de 2h en visioconférence avec une vingtaine d'autres participants, pour partager mon expérience ;
- J'autorise l'ADEME à utiliser gratuitement toutes les informations obtenues dans le cadre de l'opération dans ses documents de communication (rapports, articles, site internet...), ainsi qu'à publier les photographies me représentant ou représentant mon logement, tout en préservant mon anonymat (utilisation des prénoms uniquement) ;

ENGAGEMENTS DE L'ADEME ET DE LA HOME-ORGANISER

1 Ils sont disponibles pour vous écouter et respectent les mesures sanitaires

- Ils prennent contact avec vous en amont de l'opération pour bien vous expliquer le processus, répondre à vos questions, et organiser au mieux l'opération ;
- Ils respectent les gestes barrières et se mettent d'accord avec vous sur les pratiques (toucher ou pas les objets...) et en cas d'impossibilité d'accompagnement physique (confinement par exemple) vous proposent une solution à distance.

2 Ils mettent à disposition tout le matériel et les outils d'accompagnement

- Ils vous remettent : un guide du participant, une balance, un document de suivi des mesures et la méthodologie associée (comptage des objets) et un espace ressources sur un site internet dédié ;
- Ils sont à l'écoute et réactifs pour répondre à toutes demandes, doutes et difficultés, et pour trouver une solution adaptée à vos besoins.

3 Ils sont transparents et respectent vos choix

- Ils vous informent sur les modalités de collecte d'information (prise de notes écrites, enregistrement audio, prises de photos ou vidéos) et confirment votre accord ;
- Ils vous informent sur l'objectif et l'intérêt pour l'étude des questions qu'ils vous posent.